

Una de las técnicas más empleadas para reunir datos acerca de fenómenos y procesos sociales es la entrevista.

Ésta consiste en un encuentro o conversación entre el investigador y la persona que puede proporcionar información para un fin determinado.

1. **En primer lugar**, es necesario seleccionar a las personas que se entrevistarán, de acuerdo con el objetivo y el tema de la entrevista.
2. **Siempre conviene considerar una muestra**, es decir, un conjunto de personas representativo de la población que se quiere conocer. Los criterios para definir la representatividad son variados. En algunos casos se emplean criterios estadísticos rigurosos como la proporción entre varones y mujeres, grupos de edad o niveles socioeconómicos que existen en la sociedad. En otros casos se consideran muestras "intencionales", es decir, las personas seleccionadas poseen determinadas características.
3. **Es básico formular una lista de preguntas**, de acuerdo con la información que se necesite obtener. Durante la conversación pueden surgir nuevas preguntas a partir de los comentarios del entrevistado.
4. **Antes de iniciar la entrevista**, el investigador debe presentarse y explicar el objetivo de la conversación. Debe ser amable con la persona entrevistada y procurar que ésta se sienta cómoda. Nunca debe responder por ella ni inducirla a que conteste lo que él quiere oír. Si considera que el entrevistado cometió un error, tampoco debe corregirlo. Su objetivo es conocer el pensamiento del entrevistado, no convencerlo del suyo.
5. **Durante la entrevista** es necesario registrar las respuestas obtenidas mediante apuntes o bien con una grabadora (independientemente del sistema que se utilice, conviene anotar algunos datos personales del entrevistado y observar el ambiente, sus gestos, actitudes y silencios). En ambos casos, después de la entrevista hay que pasar en limpio las respuestas o transcribirlas si fueron grabadas.
6. **Es importante comparar** lo que dijeron varias personas acerca de un mismo tema y relacionar las respuestas con las características o la historia de los entrevistados. Los resultados deben exponerse en un informe.



Para ejemplificar lo anterior, en el siguiente enlace encontrarás una entrevista que Julio César Calistro le hizo a Jorge Luis Borges (escritor y poeta argentino):
<http://www.ucm.es/info/especulo/numero6/borges83.htm>